



A: Bērzaunes 6a, Rīga, T: 26403020, E: ineta@languagebridge.lv, M: www.languagebridge.lv

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes

Education Centre Language Bridge

Reģ. Nr.: 3360802223

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS

2018

Saturs

1. Vispārīgs raksturojums	3.lpp
2. Iestādes darbības pamatmērķi	7.lpp
3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde	8.lpp
4. Sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos	9.lpp
4.1. Mācību saturs: iestādes īstenotās izglītības programmas	9.lpp
4.2. Mācīšana un mācīšanās	10.lpp
4.2.1. mācīšanas kvalitāte	10.lpp
4.2.2. mācīšanās kvalitāte	12.lpp
4.2.3. vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa	13.lpp
4.3. Izglītojamo sasniegumi	14.lpp
4.3.1. izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā	14.lpp
4.3.2. izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos	14.lpp
4.4. Atbalsts izglītojamiem	14.lpp
4.4.1. psiholoģiskais un sociālpedagoģiskais atbalsts	14.lpp
4.4.2. izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)	15.lpp
4.4.3. atbalsts personības veidošanā	16.lpp
4.4.4. atbalsts karjeras izglītībā	16.lpp
4.4.5. atbalsts mācību darba diferenciacijai	16.lpp
4.4.6. atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām	16.lpp
4.4.7. sadarbība ar izglītojamā ģimeni	16.lpp
4.5. Izglītības iestādes vide	16.lpp
4.5.1. mikroklimats	16.lpp
4.5.2. fiziskā vide un vides pieejamība	17.lpp
4.6. Iestādes resursi	18.lpp
4.6.1. iekārtas un materiāltehniskie resursi	18.lpp
4.6.2. personālrresursi	19.lpp
4.7. Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana	20.lpp
4.7.1. iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana	20.lpp
4.7.2. iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība	20.lpp
4.7.3. iestādes sadarbība ar citām institūcijām	21.lpp
5. Citi sasniegumi	22.lpp
6. Turpmākā attīstība	23.lpp

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde Education Centre Language Bridge (turpmāk - Izglītības iestāde) uzsāka darbību 2017. gada 14.jūlijā, iepriekš darbojās kā neformālās izglītības centrs „Education Centre Language Bridge”(turpmāk - Izglītības centrs), reģistrēts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2011. gada 13.septembrī, reģistrācijas Nr.3380801050.

Atrašanās vieta un sociālā vide:

Izglītības iestādes mācību telpas un administrācijas telpas atrodas Rīgā, Bērzaunes ielā 6A-VEF kvartālā, kas šobrīd pārtop par sakārtotu un modernu daudzfunkcionālu biznesa, izglītības un dzīves stila kvartālu. Apkaimē ir biroji, nelielas ražotnes un darbnīcas, tirdzniecības vietas, kā piemēram t/c Domina Shopping, daudzdzīvokļu nami, sporta un atpūtas centri. Iespējams ērti novietot auto bezmaksas tuvējās apkaimes ielās. Sabiedriskais transports - 5 minūšu gājienā. Šī ir teritorija starp 3 maģistrālajām ielām- Gustava Zemgala gatvi, Brīvības ielu un Aleksandra Čaka ielu.

Vēsture: Neformālās izglītības centrs „Education Centre Language Bridge” uzsāka darbību 2011. gadā, dibinātājs SIA ZINETA. Jau no pašiem pirmsākumiem Izglītības centrs atradies VEF kvartālā, no 2011. gada līdz 2017. gadam Brīvības ielā 214m, kopš 2017. gada marta - Bērzaunes ielā 6A. Sākotnēji Izglītības centrs īstenoja tikai neformālās izglītības programmas, piedāvājot apgūt/ uzlabot zināšanas tādās svešvalodās kā angļu, vācu, krievu, spāņu un norvēģu valodā, kā arī latviešu valodu ārzemniekiem. Galvenā prioritāte visus šos gadus ir bijusi runātpasmes attīstīšana un valodas barjeras pārvarēšana. Jau no pašiem pirmsākumiem ir vadītas nodarbības izglītojamajiem ērtā laikā un vietā - uzsākot izglītojamos Izglītības centra telpās, dodoties pie izglītojamajiem uz uzņēmumiem/ iestādēm, kā arī attālināti.

Izglītības iestādes izglītojamie ir dažādu jomu profesionāļi - gan veikalu pārdevēji, gan augsta līmeņa vadītāji un uzņēmumu īpašnieki. Ņemot vērā potenciālo izglītojamo valodas vajadzības un darbības jomas specifiku, ir izstrādātas dažādas neformālās izglītības programmas, piemēram, angļu valoda bankas klientu apkalpošanas speciālistiem, angļu valoda bankas klientu darījumu uzraudzības ekspertiem, angļu valoda notāriem, vācu valoda tālbraucēju šoferiem. Tā kā Izglītības centra komandas mērķis bija izaugsme, 2017. gadā notika Izglītības centra reorganizācija un tas tika reģistrēts kā Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde.

Izglītojamo vidū ir bijuši vai šobrīd ir darbinieki no tādiem uzņēmumiem kā SIA „Tūrisma aģentūra Kolumbs”, A/S „Swedbank”, A/S „Augstprieguma Tīkls”, A/S „Sadales Tīkls”, SIA „Somfy”, A/S „LatRailNet”, SIA „Gultņi”, SIA „Ievas Liepiņas birojs”, SIA „Eiro Print”, A/S „Preses Apvienība”, SIA „Arčers”, Valsts vides dienests, IPS A/S "Hipo fondi aktīvu pārvalde" un citiem, kā arī privātpersonas no dažādu jomu uzņēmumiem un valsts iestādēm, piemēram, Zemkopības ministrija, Valsts ieņēmumu dienests, Veselības centrs 4, A/S Lido u.c.

Izglītības iestāde ir piedalījusies sarunu procedūrā par angļu valodas apmācību A/S „Augstprieguma tīkls” darbiniekiem (Iepirkuma identifikācijas Nr AST500711S/15-125/35), un

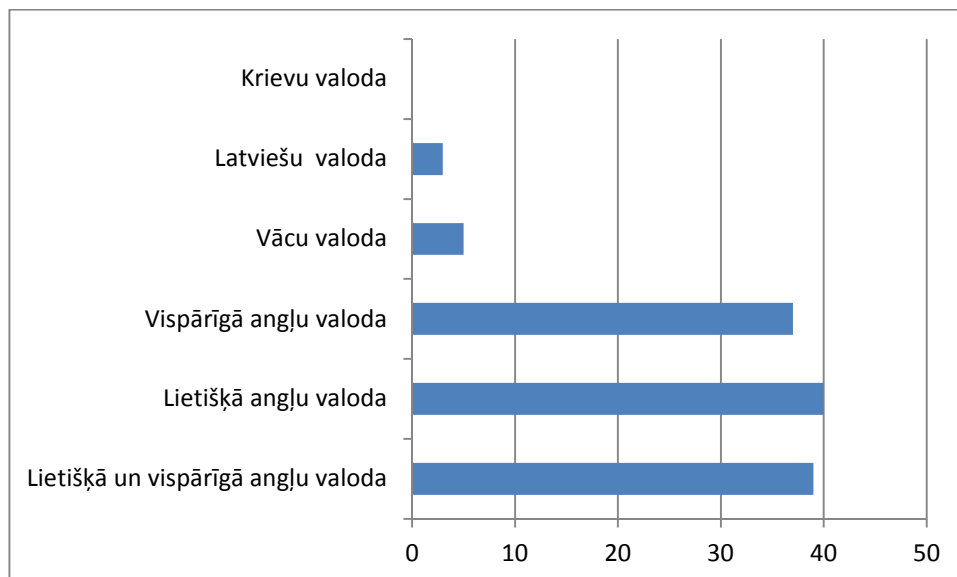
kļuvusi par uzvarētāju šajā sarunu procedūrā, iegūstot iespēju no 2016. gada līdz 2018. gadam uzlabot angļu valodas zināšanas A/S „Augstsprieguma tīkls” darbiniekiem.

Īstenojamās izglītības programmas:

- ✓ **Profesionālās pilnveides izglītības programmas:**
 - „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (A2)”,
 - „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B1)”,
 - „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B2)”.
- ✓ **Neformālās izglītības programmas.**

Izglītojamo skaits:

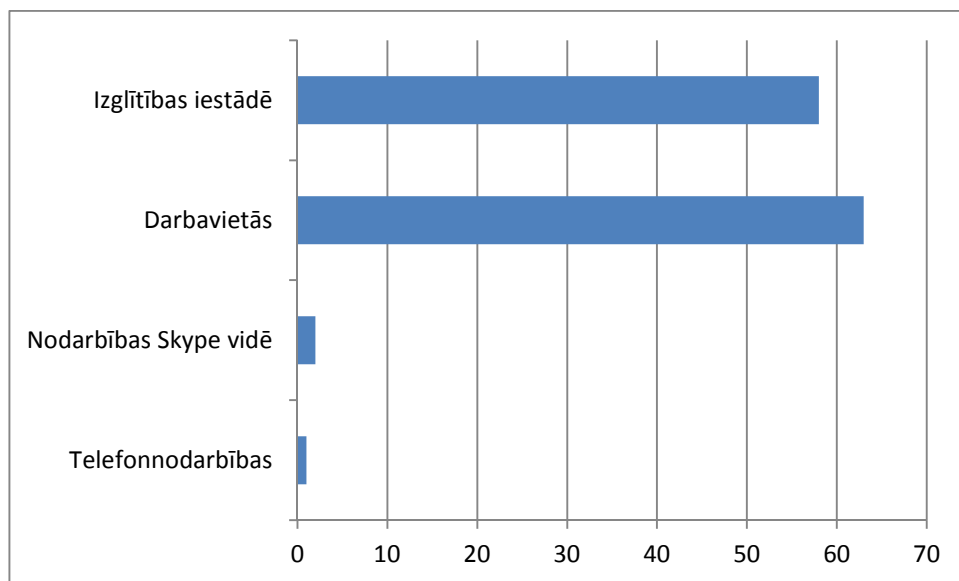
Vispieprasītākās ir neformālās izglītības programmas, jo tās ir vispielāgojamākās katram uzņēmumam un katram izglītojamajam. Balstoties uz apguves mērķiem un potenciālo izglītojamo esošajām valodas zināšanām, tiek piedāvātas izglītības programmas ar dažādu nodarbību skaitu, organizējot nodarbības gan grupās, gan individuāli. 2017./ 2018. mācību gadā Izglītības iestādē pieprasītākā bija lietišķā angļu valoda dažādu jomu speciālistiem. Pieaug pieprasījums pēc latviešu valodas nodarbībām ārzemniekiem - izglītojamie ir augsta līmeņa vadītāji (un viņu ģimeņu locekļi), kas darba dēļ pārcēlušies uz Latviju un strādā lielos starptautiskos uzņēmumos. Mazāk pieprasīta, bet aktuāla ir arī vācu valoda - to visbiežāk apgūst dažādu jomu speciālisti, kuri sadarbojas ar Vācijas uzņēmumiem vai plāno doties strādāt uz Vāciju. Ir vērojama tendence - vācu valodu vēlas apgūt tālbraucēju šoferi. Vajadzība pēc krievu valodas apguves samazinās - 2017./2018. mācību gadā nebija pieprasījuma pēc krievu valodas apguves (skat. grafiku Nr.1).



Grafiks Nr.1. Izglītojamo skaits pa valodām 2017./2018. mācību gadā

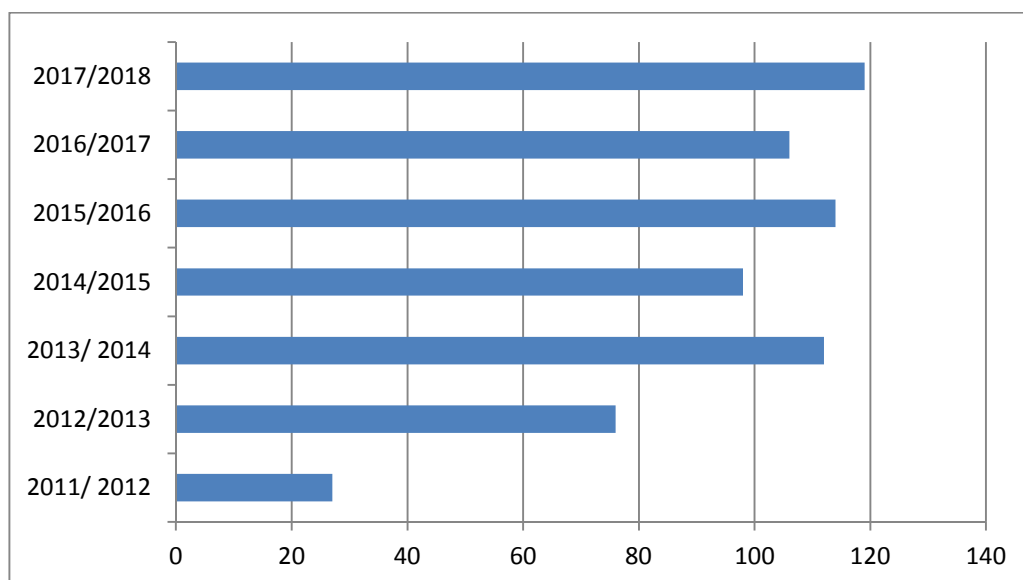
Laika taupīšanas nolūkos arvien vairāk izglītojamo vēlas, lai nodarbības notiktu pie viņiem darbavietās. 2017./2018. mācību gadā lielākā daļa nodarbību notika pie izglītojamajiem

darbavietās. Ir neliels, bet pastāvīgs pieprasījums pēc nodarbībām attālināti - Skype vidē un telefonnodarbībām (skat. grafiku Nr. 2).



Grafiks Nr.2 Izglītojamo skaits mācību norises vietās 2017./ 2018. mācību gadā

Kopš Izglītības centra dibināšanas 2011. gadā, izglītojamo skaits lēni, bet stabili aug (skat. grafiku Nr.3):



Grafiks Nr.3. Izglītojamo skaits pa mācību gadiem

Pedagogu kvalitatīvais un kvantitatīvais sastāvs:

Izglītības iestādē pamatdarbā ir 2 pedagogi. Plānots, ka 2018./2019.mācību gadā pamatdarbā būs 3 pedagogi. Jau vairāku gadu garumā ir izveidota lieliska sadarbība ar pedagogiem, kuru

pamatdarbs ir skolā, augstskolā vai pat ar izglītības jomu tieši nesaistīts darbs. Nepieciešamības gadījumā piesaistām šos pedagogus.

Īpašie izglītības iestādes piedāvājumi:

Lai īstenotu Izglītības iestādes misiju, Izglītības iestādes komanda regulāri piedāvā jauninājumus valodu apguvē. Esošajiem izglītojamajiem tiek piedāvāti 2 īpašie piedāvājumi: nodarbības ārpus Izglītības iestādes telpām un svešvalodu apguve ārzemēs. Bet, lai veicinātu Izglītības iestādes atpazīstamību ārpus Latvijas un iegūtu jaunus potenciālos izglītojamus, tiek piedāvāts apgūt latviešu valodu ārzemniekiem.

Lai veiksmīgāk īstenotu mācību programmas un mācības sagādātu vairāk pozitīvu emociju, papildus tradicionālām nodarbībām, tiek piedāvātas arī nodarbības ārpus izglītības iestādes, praktiskam valodas treniņam:

- 1) Nodarbība restorānā/ kafejnīcā „Tikšanās ar ārzemju kolēģiem”, kuras laikā izglītojamie ne vien pasūta ēdienus svešvalodā, bet arī savstarpēji komunicē par dažādām tēmām;
- 2) „Vingrošana angļu valodā”, kuras laikā izglītojamie ne tikai apgūst noderīgu vārdu krājumu par ķermeni un kustībām, bet arī nodarbības noslēgumā ir iespēja uzdot jautājumus un uzzināt vērtīgu informāciju no fitnesa trenera par aktīvu dzīvesveidu;
- 3) „Pikniks”- neformālā gaisotnē, baudot līdzīgu paņemto ēdienu un sarunājoties ar uztura speciālistu, tiek trenētas jautājumu uzdošanas prasmes un iegūta praktiski noderīga informācija par veselīgu uzturu.

La īstenotu nodarbības „Vingrošana angļu valodā” un „Pikniks”, Izglītības iestādei ir izveidota sadarbība ar uztura speciālisti un fitnesa treneri Andu Radziņu.

Sadarbībā ar mācību ceļojumu aģentūru „Skaisti.lv” tiek piedāvāta iespēja izglītojamajiem doties papildināt zināšanas un praktizēt apgūtās valodas prasmes uz valstīm, kur apgūstamā valoda ir dzimtā valoda tās iedzīvotājiem. Izglītojamie izvēlas šādu pakalpojumu ar mērķi ātrāk sajūst progresu valodas apguvē.

Izglītības iestādei ir arī izveidota sadarbība ar starptautisku uzņēmumu „Cartus Corporation”, kas pasaulē plaši zināms kā uzņēmums, kas palīdz dažāda līmeņa speciālistiem pārcelties uz dzīvi citās valstīs, palīdzot atrast gan dzīvesvietu, gan nokārtot citus sadzīviskus jautājumus, gan arī apgūt tās valsts valodu un kultūru, uz kuru „Cartus Corporation” klients pārcēlas dzīvot. Pateicoties šai sadarbībai, tiek iegūta Izglītības iestādes atpazīstamība ārpus Latvijas un iegūti jauni izglītojamie- lielu starptautisku uzņēmumu speciālisti/vadītāji, kuri apgūst ne vien sarunvalodu, bet arī lietišķo latviešu valodu.

Lai veicinātu izglītības programmās paredzētā vārdu krājuma efektīvāku un mūsdienīgāku apguvi, Izglītības iestādei ir piekļuve un izveidots konts starptautiskā tiešsaistes mācību platformā www.quizlet.com. Gan pedagogi, gan izglītojamie veic vārdu krājuma ievadi sistēmā, lai jebkurā brīvā brīdī, piekļūstot platformai no datora vai viedtālruna, varētu praktizēt vārdu krājuma apguvi dažādos interaktīvos veidos.

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi

Misija - kvalitatīvu, mūsdienīgu un profesionālu valodu pakalpojumu sniegšana izglītojamajiem.

Vīzija - inovatīva un atzinīgi novērtēta izglītības iestāde ar profesionālu personālu un labvēlīgu mācību vidi.

Mūsu vērtības:

- motivēti izglītojamie;
- draudzīgi un zinoši pedagogi;
- uzticami sadarbības partneri;
- inovatīvas un radošas mācību metodes;
- nelielas grupas un individuāla pieeja.

Iepriekšējā perioda (2017./2018.mācību gada) prioritātes un to sasniegšanas rezultāti

Prioritātes	Rezultāti
Profesionālās pilnveides izglītības programmas „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B2)” sagatavošana, licences saņemšana.	Saņemtas licences programmām: „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (A2)” un „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B1)”, kā arī sagatavota un saņemta licence programmai „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B2)”
Izstrādāt jaunas neformālās izglītības programmas	Ir izstrādātas trīs jaunas neformālās izglītības programmas: „Angļu valoda juristiem” (50 akadēmiskās stundas), „Angļu valoda klientu darījumu uzraudzības ekspertiem bankās” (50 akadēmiskās stundas), „Angļu valoda bankas vidējā līmeņa vadītājiem” (50 akadēmiskās stundas)
Jaunu metodisko un mācību materiālu izstrāde un esošo papildināšana.	Pilnveidoti un papildināti metodiskie materiāli, iegādātas jaunas mācību grāmatas, izveidoti divi angļu valodas spēļu komplekti vārdu krājuma apguvei.
Pedagoga pašvērtējuma ieviešana.	Izstrādāta un ieviesta pedagoga pašvērtējuma anketa.
Aprakstošās vērtēšanas kā vērtēšanas veida ieviešana.	Ir izstrādātas aprakstošā vērtējuma vadlīnijas.

Psiholoģiskā un sociālpedagoģiskā atbalsta sniegšana izglītojamajiem, kuriem nodarbību kavēšanas dēļ rodas grūtības mācību vielas apguvē.	Tiek nodrošināta iespēja apmeklēt konsultācijas pie pedagoga mācību vielas apguvei.
Veicināt Izglītības iestādes atpazīstamību.	Regulāri tiek atjaunināta informācija mājaslapā www.languagebridge.lv , kur tiek ievietota informācija par plānotajām grupām, īpašiem piedāvājumiem, izglītojamo atsauksmēm un citām aktualitātēm. Regulāri tiek atjaunināta informācija Language Bridge informatīvajās lapās (Facebook.com”; „draugiem.lv). Izglītojamajiem, kuri ir devuši rakstisku piekrišanu, regulāri tiek izsūtīta informācija par aktualitātēm. Skatlogā pie ieejas durvīm ēkā ir izvietota uzmanību piesaistoša informācija par Izglītības iestādi.
Pilnveidot tehnisko nodrošinājumu.	Iegādāts projektors.
Licencēto profesionālās pilnveides izglītības programmu akreditēšana.	Notiek mācības profesionālās pilnveides izglītības programmā „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B1)”. Tiek komplektēta grupa un drīzumā tiks uzsāktas mācības profesionālās pilnveides izglītības programmā „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B2)”. Izglītības iestādē veikti sagatavošanās darbi akreditēšanas procesam.
Nepieciešamo darbību veikšana, lai Izglītības iestāde darbotos saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu, kas stājas spēkā 25.05.2018.	Ir veikti nepieciešamie pasākumi datu aizsardzības nodrošināšanai Izglītības iestādē, dokumentācija ir sakārtota saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu.

3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

Izglītības iestāde iepriekš nav piedalījusies akreditācijas procesā.

4. Izglītības iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos

4.1. Mācību saturs: iestādes īstenotās izglītības programmas

Izglītības iestāde īsteno 21 neformālo izglītības programmu un 3 profesionālās pilnveides izglītības programmas. 2018. gada sākumā mācības uzsāka pirmā grupa, kas apgūst profesionālās pilnveides izglītības programmu „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B1)”, savukārt 2018./ 2019.mācību gada sākumā sāksies mācības profesionālās pilnveides izglītības programmā „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē (B2)”. Visu izglītojamo, kuri uzsāk mācības kādā no licencētajām izglītības programmām, iepriekš iegūtā izglītība atbilst programmā norādītajām prasībām. Savukārt izglītojamajiem, kuri uzsāk mācības kādā no neformālajām izglītības programmām, netiek uzstādītas prasības atbilstībai kādam konkrētam iepriekš iegūtam izglītības līmenim.

Izglītības programmu saturs nodrošina angļu valodas zināšanu pilnveidi nozarēs, kurās strādā izglītojamie. Licencētās programmas „Lietišķā angļu valoda saziņai biznesa vidē” (A2, B1 un B2 līmeņi) ir piemērotas dažādu profesiju darbiniekiem un uzņēmumu vadītājiem. Savukārt neformālās izglītības programmas tiek veidotas, balstoties uz konkrētas izglītojamo grupas valodas apguves vajadzībām, kā piemēram, „Angļu valoda grāmatvežiem”, „Angļu valoda juristiem”, „Angļu valoda vidējā līmeņa bankas darbiniekiem” u.tml.

Izglītības programmas tiek apstiprinātas atbilstoši normatīvo aktu prasībām: profesionālās pilnveides izglītības programmas apstiprina Izglītības iestādes direktore un licencē Izglītības valsts kvalitātes dienests. Savukārt neformālās izglītības programmas apstiprina Izglītības iestādes direktore un tās tiek saskaņotas ar dibinātāju.

Izglītības programmu īstenošanā ievēro izglītības programmu - teorētisko un praktisko mācību, kā arī tematiskā satura pēctecību. Tā tiek atspoguļota tematiskajos plānos. Pedagogi plāno mācību satura apguves secību un tēmu apguvei paredzēto laiku tematiskajos plānos. Tos apstiprina Izglītības iestādes direktore.

Izglītības iestādei nav bijusi nepieciešamība veikt grozījumus profesionālās pilnveides izglītības programmās. Nepieciešamības gadījumā tie tiktu veikti atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Savukārt neformālās izglītības programmās dažas reizes ir veikti grozījumi pēc izglītojamo vai viņu darba devēju mutiska vai rakstiska pieprasījuma, mainoties valodas apguves prioritātēm no viņu puses.

Izglītības programmu piedāvājums tiek veidots, balstoties uz izglītojamo vajadzībām un plānotajām prioritātēm, kā arī aktualitātēm sabiedrībā. Neformālās izglītības programmas tiek izstrādātas sadarbībā ar darba devējiem, ja par izglītojamā mācībām pilnībā vai daļēji maksā darba devējs. Līdz šim nav radusies nepieciešamība izglītības programmu saturu aktualizēt sadarbībā ar darba devēju organizācijām, citiem sadarbības partneriem un pašvaldībām. Mācību piedāvājums tiek plānots divas reizes gadā - jūlijā un novembrī, un tiek publicēts Izglītības iestādes mājaslapā un tās informatīvajās lapās sociālajos tīklos augustā un decembrī, citos mēnešos - pēc vajadzības tiek papildināts.

Pedagogi sadarbojas izglītības programmu pilnveidē. Mācību gada noslēguma sapulcē tiek analizētas kārtējā mācību gada izglītības programmu stiprās un vājās puses, pedagogi dalās pieredzē, vienojas par veicamajiem uzlabojumiem. Ja izglītības programmu īstenošanas laikā pedagogs saskaras ar grūtībām to īstenošanā, nekavējoties informē direktori un risina radušos situāciju.

Izglītības iestādes direktore sistēmiski un sistemātiski pārbauda izglītības programmu pilnveidi un izpildi, pedagogiem ir pieejams Izglītības iestādes vadības atbalsts, pedagogi saņem aktuālo informāciju un resursus. Ir izveidots iekšējās kontroles pārraudzības plāns.

Nodarbību saraksti ir apstiprināti un atbilst licencētām izglītības programmām - Izglītības iestādes direktore apstiprina nodarbību sarakstus. Nodarbību saraksti ir pārskatāmi un pieejami: licencēto programmu nodarbību saraksti ir novietoti uz ziņojuma dēļa atpūtas telpā/ priekštelpā. Neformālo programmu nodarbību saraksti tiek iedalīti 2 veidos:

- 1) nodarbību saraksti, kas tiek īstenoti Izglītības iestādes telpās, ir izvietoti uz ziņojuma dēļa;
- 2) nodarbību sarakstu, kas tiek īstenoti pie izglītojamajiem darba vietās vai attālināti, oriģināls atrodas mapē Izglītības iestādē, to kopijas - pie pedagoga un izglītojamajiem.

Par izmaiņām nodarbību sarakstā izglītojamie un pedagogi tiek savlaicīgi informēti nodarbības laikā, pa telefonu vai epastā.

Izglītības iestāde nodrošina ar izglītības programmu īstenošanai nepieciešamajiem mācību līdzekļiem. Ir izveidota mācību līdzekļu krātuve, tā tiek katru gadu pārskatīta, papildināta un atjaunināta pēc nepieciešamības. Mācību līdzekļu krātuve ietver mācību literatūru, uzskates līdzekļus, valodas spēles, metodisko literatūru, CD, DVD, izdales materiālus veiksmīgākai, ātrākai un interesantākai valodas apuvei.

Izglītības iestādē ir direktores apstiprināts mācību literatūras un izmantojamo avotu saraksts. Pedagogi aktualizē izglītības programmās norādīto izmantojamo avotu sarakstus pedagogu sapulcēs.

Vērtējums : LABI

4.2. Mācīšana un mācīšanās

4.2.1. mācīšanas kvalitāte

Pirms līguma slēgšanas un mācību uzsākšanas, tiek veikta potenciālā izglītojamā valodas apguves mērķu un vajadzību detalizēta izziņāšana. Tiek pārbaudītas potenciālā izglītojamā esošās zināšanas. Izglītojamais izvēlas mācīties grupā vai individuāli. Tad tiek piemeklēts un piedāvāts piemērotākais risinājums. Ja izglītojamais izvēlas mācīties individuāli, tiek sagatavota personalizēta mācību programma. Ja izglītojamais izvēlas mācīties grupā, tad iespēju robežās tiek veidota neformālā izglītības programma, ņemot vērā visu grupas dalībnieku vēlmes un vajadzības. Ja izglītojamais vēlas apgūt lietišķo angļu valodu un izglītības programmas

noslēgumā saņemt apliecību par sasniegto zināšanu līmeni, tiek piedāvātas profesionālās pilnveides izglītības programmas.

Mācību process Izglītības iestādē tiek analizēts regulāri gan katrai programmai, gan kopumā iestādē. Ir izveidots pārraudzības plāns.

Pedagogu darba kvalitātes vērtēšanas procesā tiek ievērotas normatīvo aktu prasības. Ir izstrādāta kārtība, kādā tiek nodrošinātas vienotas prasības pedagogu darba kvalitātes vērtēšanai. Pedagogu darba kvalitāti vērtē regulāri - 2 reizes gadā. Pedagogi tiek informēti par viņu darba kvalitātes vērtēšanas rezultātiem. Pedagogi veic sava darba pašvērtēšanu, aizpildot pedagoga darba pašvērtējuma anketu, iesniedzot to Izglītības iestādes direktorei. Direktore tiekas individuāli ar katru pedagogu un pārrunā pašvērtējumā sniegto informāciju, dalās pieredzē, sniedz padomus. Tiek vērots mācību process nodarbībās, pārrunājot stiprās un vājās puses, apkopojot un analizējot mācību noslēguma aptaujas anketas un izglītojamo atsauksmes. Nepieciešamības gadījumā direktore informē pedagogu par iespējamiem risinājumiem kvalitātes uzlabošanai un pārrauga tos.

Mācību plānā paredzētās nodarbības notiek atbilstoši nodarbību sarakstam. Izglītojamie saņem atgādinājumus par mācībām, kā arī par izmaiņām sarakstā (nodarbībā, pa telefonu un/ vai epastu).

Izglītības iestādē ir izstrādātas vienotas prasības mācību nodarbību uzskaitē. Direktore kontrolē, vai tās tiek ievērotas. Pedagogi veic nodarbību uzskaiti. Profesionālās pilnveides programmām nodarbību uzskaitē ir ieviesti nodarbību uzskaites žurnāli, bet neformālo programmu nodarbību uzskaitē - apmeklējuma uzskaites lapas. Mācību nodarbības uzskaites žurnāls vai apmeklējuma uzskaites lapas tiek aizpildītas atbilstoši prasībām, nodarbību sarakstam un izglītības programmai.

Izglītības iestāde nodrošina pedagogiem pieejamību visiem nepieciešamajiem mācību līdzekļiem, tai skaitā tehniskajiem līdzekļiem, iekārtām un aprīkojumam. Katrai grupai pedagogi izstrādā vai pielāgo atbilstošus uzskates līdzekļus un izdales materiālus. Pedagogiem un izglītojamajiem ir brīva pieeja internetam.

Izglītojamo vajadzībām ir izstrādāti daudzveidīgi uzskates līdzekļi, digitālie mācību līdzekļi un izdales materiāli atbilstoši izglītības programmu īstenošanas vajadzībām.

Pedagogi nosaka katras nodarbības mērķus, uzdevumus un sasniedzamos rezultātus un informē par tiem izglītojamos, pārliecinoties, ka izglītojamajiem tie ir saprotami. Kontroles veikšanai par vispārējo izpratni, šāds jautājums tiek uzdots gan aptaujas anketā kursa vidū, gan noslēgumā.

Nodarbību saturs ir pārdomāts un strukturēts. Pēc aptaujas anketu rezultātiem var spriest, ka nodarbības struktūra ir pārdomāta un pedagogu skaidrojumi izglītojamajiem ir saprotami.

Būtiska ir teorētisko mācību satura integrācija praktisko mācību īstenošanā. Kopš izglītības iestādes pirmsākumiem šādai integrācijai ir tikusi pievērsta īpaša uzmanība. Pedagogu sapulcēs šī tēma tiek aktualizēta vismaz reizi gadā. Direktore, novērojot nodarbības, pievērš pastiprinātu uzmanību, vai izglītojamais spēj pielietot iegūtās teorētiskās zināšanas praktiski jau nodarbības

laikā. Pedagogiem, plānojot katru nodarbību, ir jārod atbilde uz jautājumu: „Kādos gadījumos šīs zināšanas noderēs izglītojamajam?”

Pedagogi izglītības programmu īstenošanā izmanto tādas mācību metodes kā pāru darbs, grupu darbs, praktiskie uzdevumi, diskusijas, pārrunas, lomu spēles, intervijas un citas mācību metodes, kas atbilst izglītības programmu satura prasībām/ specifikai.

Pedagogi atbildīgi rīkojas ar viņu rīcībā esošo informāciju, mācību līdzekļiem un materiāliem, izvēlas piemērotākās metodes un nodarbībās veicina izglītojamā brīvas domāšanas un rīcības izpausmes - atbildību, centību, drosmi, godīgumu, gudrību, laipnību, līdzcietību, mērenību, savaldību, solidaritāti, taisnīgumu un toleranci.

Pedagogi sadarbojas mācību procesā un sniedz savstarpēju atbalstu mācīšanas procesā un izglītības kvalitātes sekmēšanā. Tiek nodrošināta pedagogu savstarpējā pieredzes apmaiņa. Lai pedagogi justos labi kolektīvā un spētu noturēt augstu mācīšanas kvalitāti, tiek organizētas ikmēneša tikšanās, kurā ir aktuālā tēma, dalīšanās pieredzē, kā arī tiek pārrunāti iepriekšējā mēneša svarīgākie notikumi - veiksmes un neveiksmes. Ja ir bijušas neveiksmes, kopīgi tiek meklēti risinājumi, lai palīdzētu uzlabot radušos situāciju.

Vērtējums : LABI

4.2.2. mācīšanās kvalitāte

Izglītības iestāde regulāri informē izglītojamos par mācību darbam izvirzītajām prasībām. Pirmajā nodarbībā pedagogs informē izglītojamos par mācību norisi un prasībām, mācību mērķiem, mācību metodēm un mācību materiāliem, katram izglītojamajam tiek iedota izglītības programmas kopija. Pedagogs pārliecinās, vai izglītojamie izprot mācību darbam izvirzītās prasības.

Izglītojamie tiek informēti par dažādiem izglītības iestādes un tās sadarbības partneru organizētiem pasākumiem, kuri saistīti ar valsts, sabiedrības un nozares aktualitātēm. Informācija tiek izvietota uz ziņojuma dēļa, mājaslapā un iestādes sociālo tīklu informatīvajās lapās, kā arī pirms vai pēc nodarbības informējot izglītojamos par plānoto pasākumu.

Izglītojamie mācību darbā ir mērķtiecīgi un motivēti mācīties. Lai to veicinātu, nodarbībās pedagogi cenšas radīt interesi par apgūstamo mācību vielu, izskaidrojot tēmas nozīmīgumu dažādās dzīves situācijās un tās praktisku pielietojumu. Izglītojamiem tiek nodrošināta iespēja izmantot izglītības iestādes un izglītojamo rīcībā esošos resursus mācību mērķu sasniegšanai. Lai palīdzētu sasniegt mācību mērķi, Izglītības iestādes telpās izglītojamajiem ir brīvi pieejams bezvadu internets, mācību literatūra, uzskates līdzekļi, nepieciešamais inventārs, lai sagatavotos nodarbībai. Bez maksas piekļuve internetam nodrošina arī iespēju piekļūt aplikācijai Quizlet.com, kurā iespējams atkārtot iepriekšējās nodarbībās doto vārdu krājumu. Ir izveidota mācību līdzekļu krātuve, kura regulāri tiek papildināta, lai nodrošinātu izglītojamo pašizglītošanos un pilnveidošanos.

Izglītības iestādes pedagogi nodrošina, ka lielākā daļa izglītojamo aktīvi piedalās mācību procesā, mācās plānot un vērtēt savu darbu, uzņemas līdztbildību par mācību procesa norisi. Par to liecina aptauju rezultāti. Ja rodas grūtības mācību vielas apguvē, izglītojamajiem tiek piedāvātas individuālas konsultācijas.

Lielākā daļa izglītojamo nekavē nodarbības bez attaisnojoša iemesla. Ja izglītojamais ir kavējis vairākas nodarbības, tiek nodrošināta iespēja apmeklēt konsultāciju, ja izglītojamais izsaka tādu vēlēšanos.

Tiek veikts arī nodarbību kavējumu monitorings, saskaņā ar izglītības iestādē noteikto kārtību.

Izglītojamie prot strādāt grupās. Tiek piedāvāts iesaistīties kopīgos mācību projektos, bet izglītojamo aizņemtības dēļ interese ir minimāla.

Pēc pirmā mācību mēneša direktore sazinās ar katru no izglītojamajiem un apjautājas par apmierinātību ar nodarbībām, bet izglītības programmas apguves noslēgumā izglītojamajiem tiek lūgts aizpildīt anketas, lai iegūtu informāciju par apmierinātību ar mācībām, uzzinātu, kā nepieciešams pilnveidot mācību procesa organizāciju un nodarbību kvalitāti.

Vērtējums : LABI

4.2.3. vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

Pedagogi vērtē izglītojamo mācību sasniegumus, ievērojot valstī noteiktos vērtēšanas pamatprincipus un kārtību. Izglītojamo sasniegumu vērtēšana ir integrēta mācību procesa sastāvdaļa.

Izglītības iestādē pastāv vienotas prasības mācību sasniegumu vērtēšanai, pedagogi tās ievēro. Ir izveidota mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība.

Vērtēšanas formas, metodiskie paņēmieni un pārbaudes darbu saturs atbilst izglītības programmu specifikai. Profesionālās pilnveides izglītības programmās zināšanu vērtēšana notiek pēc katras tēmas un saskaņā ar programmu. Apkopojošais vērtējums izsakāms ballēs, formatīvais vērtējums – ar „i/ni” (ieskaitīts/ neieskaitīts). Izglītības iestādē ir 3 veidu pārbaudes darbi - testi, ieskaites, noslēguma pārbaudes darbi.

Sekmīgi nokārtojot noslēguma pārbaudes darbu:

- 1) izglītojamie saņem apliecību par profesionālās pilnveides izglītības programmas apguvi;
- 2) izglītojamie saņem sertifikātu par neformālās izglītības programmas apguvi.

Izglītojamie ir informēti par izglītības iestādes prasībām izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanai. Pirms mācību uzsākšanas pedagogi vai direktore izglītības programmu izglītojamajos iepazīstina ar vērtēšanas kritērijiem.

Izglītojamie izprot mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību un kritērijus. Izglītojamie tiek savlaicīgi informēti par plānotajiem pārbaudes darbiem, tajos noteiktajām prasībām un vērtēšanas kārtību.

Īstenojot neformālās izglītības programmas, Izglītības iestāde izstrādā un analizē noslēguma pārbaudījumu saturu sadarbībā ar darba devējiem, ja izglītojamo mācības finansē darba devēji.

Izglītības iestādē vērtējumi tiek pierakstīti un saglabāti. Pedagogi apkopo informāciju par katra izglītojamā mācību sasniegumiem. Ir izstrādāta vienota vērtējumu apkopošanas un analīzes sistēma ar mērķi noteikt turpmākos uzdevumus un pilnveidot mācību procesu.

Vērtējums : LABI

4.3. Izglītojamo sasniegumi

4.3.1 izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā

Izglītības iestāde apkopo informāciju, kas iegūta no izglītojamo anketēšanas izglītības programmas noslēgumā. Izglītojamo sniegtā informācija par sasniegumiem ikdienas darbā ir aprakstošā veidā un iesniedzama brīvprātīgi.

Vērtējums: PIETIEKAMI

4.3.2. izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos

Profesionālās pilnveides izglītības programmā valsts pārbaudes darbi nav paredzēti.

4.4. Atbalsts izglītojamiem

4.4.1. psiholoģiskais un sociālpedagoģiskais atbalsts

Izglītības iestādei ir izglītības procesa organizēšanai nepieciešamā informācija par izglītojamā veselību un individuālajām vajadzībām. Pirms mācību uzsākšanas, izglītojamajam tiek vaicāts, vai ir kāda būtiska informācija par izglītojamā veselību un individuālajām vajadzībām, kas varētu ietekmēt mācību procesu un Izglītības iestādes personālam būtu jāzina.

Izglītojamajiem tiek sniegts psiholoģiskais un sociālpedagoģiskais atbalsts. Izglītības iestādes direktore seko līdzi mācību procesa uzsākšanai un norisei, lai nepieciešamības gadījumā savlaicīgi sniegtu nepieciešamo atbalstu. Pedagogi ziņo direktorei par nepieciešamību sniegt psiholoģisko un sociālpedagoģisko atbalstu.

Līdz šim nav bijusi nepieciešamība, bet, ja tāda rastos, Izglītības iestāde sadarbotos ar pašvaldības sociālo dienestu un citām atbildīgām valsts un pašvaldības institūcijām. Izglītības iestādes rīcībā ir nepieciešamā kontaktinformācija saziņai.

Izglītības iestāde popularizē veselīgu dzīvesveidu. Sadarbībā ar uztura speciālisti un fitnesa treneri Andu Radziņu, izglītojamajiem tiek piedāvāta iespēja apmeklēt papildus apgūstamajai izglītības programmai 2 nodarbības ārpus Izglītības iestādes telpām: „Vingrošana angļu valodā” un „Pikniks”, kurās tiek popularizēts veselīgs dzīvesveids. Arī tradicionālajās nodarbībās tiek

iekļauta tēma diskusijai par veselīgu dzīvesveidu. Sadarbībā ar SIA „Eden Springs Latvia” Izglītības iestādē tiek nodrošināts karsts un auksts dzeramais ūdens izglītojamajiem.

Lai gan līdz šim nav radusies vajadzība, Izglītojamie un personāls ir informēti un zina, kā rīkoties emocionālās vardarbības gadījumā.

Izglītības iestāde sniedz atbalstu tiem izglītojamajiem, kuriem dažādu iemeslu dēļ valodas apguve sagādā grūtības. Tiek nodrošināta iespēja izglītojamajiem saņemt pedagogu konsultācijas pēc nodarbības.

Vērtējums : LABI

4.4.2. izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)

Izglītības iestādē ir izstrādāti nepieciešamie izglītojamo drošību reglamentējošie normatīvie akti: iekšējās kārtības noteikumi un drošības noteikumi. Noteikumos iekļautā informācija atbilst ārējos normatīvajos aktos noteiktajam.

Izglītojamie pirms mācību uzsākšanas tiek iepazīstināti ar iekšējās kārtības noteikumiem un drošības noteikumiem, kā arī ar evakuācijas plānu. Izglītojamie ir iepazīstināti ar iekšējās kārtības noteikumiem un zina, kā rīkoties ārkārtas situācijās vai evakuācijas gadījumā. Iepazīstināšana norit saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto.

Izglītības iestādē ir izvietota informācija par operatīvo dienestu izsaukšanu, ir pieejami iekšējās kārtības noteikumi un drošības noteikumi. Sadarbībā ar ēkas apsaimniekotāju SIA „Labo namu aģentūra”, ēkas telpās ir izvietota drošības prasībām atbilstoša informācija (evakuācijas plāni, norādes), ugunsdzēsamais aparāts, dūmu detektori.

Izglītības iestādē ir pieejama pirmās palīdzības sniegšanas aptieciņa, tā atrodas atpūtas telpā/priekštelpā.

Izglītojamie un personāls zina, kā rīkoties traumu un pēkšņas saslimšanas gadījumā. Tā kā izglītojamie ir pieaugušie un iestādē neuzturas ilgstoši, Izglītības iestāde nenodrošina izglītojamos ar apmācību pirmās medicīniskās palīdzības sniegšanā. Personāls regulāri iepazīstas ar instrukciju pirmās palīdzības sniegšanā un to apstiprina ar savu parakstu instruktāžas žurnālā. Izglītības iestādē ir izveidots darbinieku saraksts, kuri ir apmācīti pirmās medicīniskās palīdzības sniegšanā.

Izglītojamie un personāls ir informēti un zina, kā rīkoties fiziskas vardarbības gadījumos. Ir rīcības plāns.

Izglītības iestādē ir rīcības plāns, ja tiek konstatēts vai ir aizdomas, ka izglītojamie lieto, glabā vai izplata atkarību raisošas vielas, ieročus.

Darba aizsardzības un ugunsdrošības prasību izpilde tiek kontrolēta.

Izglītības iestādē ir veikta darba vietu risku novērtēšana un darba aizsardzības pasākumu izstrāde, lai nepieļautu darbinieku un izglītojamo veselības apdraudējumu.

Vērtējums: LABI

4.4.3. atbalsts personības veidošanā: nav attiecināms

4.4.4. atbalsts karjeras izglītībā: nav attiecināms

4.4.5. atbalsts mācību darba diferenciacijai: nav attiecināms

4.4.6. atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām

Izglītības iestādē nav bijuši izglītojamie ar speciālām vajadzībām vai izglītojamie, kuriem ir nepieciešami atbalsta pasākumi. Ja būtu pieprasījums no šādu potenciālo izglītojamo puses, Izglītības iestāde meklētu iespējas nodrošināt nepieciešamo atbalstu. Izglītības iestāde var nodrošināt iespēju apmeklēt nodarbības izglītojamajiem ar kustību traucējumiem. Sadarbībā ar Dr. Piskunovas zobārstniecību (atrodas blakus telpās) Izglītības iestādē var iekļūt ar ratīņkrēslu.

4.4.7. sadarbība ar izglītojamā ģimeni: nav attiecināms

4.5. Izglītības iestādes vide

4.5.1. mikroklimats

Izglītības iestāde īpašu uzmanību pievērš tās publiskā tēla veidošanai. Izglītības iestādei ir savs logo un mājaslapa (www.languagebridge.lv), kā arī tiek veicināta tās atpazīstamība tādās sociālajās tīklos, kā facebook.com, draugiem.lv, linkedin.com.

Izglītības iestāde kopj esošās tradīcijas un ievieš jaunas. Tiek organizēti svinīgi gadskārtu un valsts svētku pasākumi Izglītības iestādes telpās, darbinieku komandas saliedēšanas pasākumi, telpu noformēšana atbilstoši gaidāmajiem svētkiem.

Tiek nodrošināta cieņpilnas attieksme pret Latvijas valsts simboliem un to lietošanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai. Ēkas apsaimniekotājs nodrošina karoga novietošanu pie ēkas svētkos atbilstoši valstī noteiktajā kārtībā. Tā kā Izglītības iestādes rīcībā ir tikai daļa no iekštelpām, nav iespējams nodrošināt karoga izvietošanu pie ēkas pastāvīgi.

Ir izstrādāti demokrātiski un kvalitatīvi iekšējās kārtības noteikumi. Izglītojamie tiek iepazīstināti ar iekšējās kārtības noteikumiem pirms mācību uzsākšanas un tos ievēro. Darbinieki tiek iepazīstināti ar darba kārtības noteikumiem pirms darba uzsākšanas.

Izglītības iestāde cenšas nodrošināt, lai izglītojamie un personāls justos vienlīdzīgi neatkarīgi no dzimuma, nacionālās, reliģiskās u.c. piederības un sociālā stāvokļa, veidojot izglītības programmas ar vienādiem nosacījumiem visiem potenciālajiem izglītojamajiem. Izglītības iestādē tiek lūgts ievērot un cienīt katra izglītojamā attīstības individuālās īpatnības, lingvistiskās, kultūras un sociāli emocionālās vides atšķirības, dažādas spējas.

Izglītības iestādē ievēro vienlīdzīgas attieksmes principu. Starp vadību un personālu valda savstarpēja sapratne un cieņa. Pedagogi un direktore ievēro pedagogijas, cilvēktiesību,

profesionālās ētikas un humānisma principus, ar savu rīcību un viedokļa paušanu nediskreditē Izglītības iestādi un valsti.

Izglītības iestādes darbības laikā nav bijušas domstarpības starp izglītojamajiem un personālu. Ir izstrādāts rīcības plāns konfliktsituāciju risināšanā.

Izglītības iestādes vadība, personāls un izglītojamie savstarpēji sadarbojas, attiecībās valda labvēlība, savstarpēja cieņa. Direktore vienmēr atbalsta pedagogu iniciatīvu mācību darba pilnveidošanai un profesionālai izaugsmei, uzklausā personāla vēlmes un ir atsaucīga jaunām idejām un ieteikumiem. Arī izglītojamo viedoklis ir ļoti svarīgs, tas vienmēr tiek uzklausīts un ņemts vērā. Direktore un personāls sniedz nepieciešamo atbalstu jaunaizglītojamajiem un darbiniekiem, iekļaujoties izglītības iestādes dzīvē.

Izglītības iestādes personāls ievēro politisko neitralitāti mācību procesā, ir lojāls Latvijas Republikai un tās Satversmei. Audzināšanas process Izglītības iestādē netiek veikts.

Personāls un izglītojamie savā darbībā ievēro un veicina vispārcilvēcisko un demokrātijas vērtību apguvi, sekmē to ievērošanu izglītības iestādē.

Pedagogi rūpējas par pozitīvu mikroklimatu nodarbībās. Pedagogiem ir laba sadarbība ar grupu dalībniekiem, grupas dalībnieki sadraudzējas un komunicē ārpus nodarbībām, dažkārt programmas noslēgumā izsaka vēlmi turpināt valodas apguvi Izglītības iestādē ar tiem pašiem grupas biedriem un pedagogu.

Vērtējums: LABI

4.5.2. fiziskā vide un vides pieejamība

Izglītības iestādē izglītības programmas īstenošana tiek nodrošināta izglītojamo dzīvībai un veselībai drošos apstākļos. Izglītības iestādes telpu platība un tehniskais aprīkojums atbilst būvniecības, drošības un higiēnas prasībām.

Sanitārhygiēniskie apstākļi (apgaismojums, temperatūra, uzkopšana u.tml.) izglītības iestādes telpās ir atbilstoši mācību procesa prasībām. Visi mācību telpu logi ir aprīkoti ar žalūzijām. Telpas regulāri tiek vēdinātas un uzkoptas. Ir kondicionieris, kurš atbilstoši laikaapstākļiem var sasildīt vai atvēsināt gaisa temperatūru telpās.

Atbildīgās uzraudzības institūcijas (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Veselības inspekcija) ir novērtējušas izglītības iestādes atbilstību drošības prasībām. Ir kontroles institūciju veikto pārbaūžu aktu reģistrs, pārbaūžu dokumenti ir pieejami.

Izglītības iestāde veicina izglītības pieejamību visiem.

Izglītības iestāde nodrošina racionālu resursu izmantošanu un rīkojas labai draudzīgi. Lai nodrošinātu racionālu resursu izmantošanu, pedagogi tiek aicināti izvērtēt mācību materiālu kopēšanas un drukāšanas nepieciešamību. Ēkas apsaimiekotājs SIA „Labo namu aģentūra” nodrošina ar iespēju šķirot atkritumus.

Izglītības iestādes telpas ir tīras, kārtīgas, drošas un estētiskas. Viss kolektīvs ir atbildīgs par telpu uzturēšanu kārtībā.

Izglītības iestāde nomā tikai iekštelpas un nav tai piederošas teritorijas. Par ēkai piederošās teritorijas sakoptību un kārtību rūpējas ēkas apsaimniekotājs.

Tā kā Izglītības iestādes rīcībā ir tikai daļa no iekštelpām, nav iespējams nodrošināt karoga izvietošanu pie ieejas pastāvīgi. Izglītības iestādē redzamā vietā ir novietoti attēli ar Latvijas valsts simboliem.

Mēbeles piemērotas mūsdienīgam mācību procesam. Ir iekārtota neliela atpūtas telpa, ir izvietoti zaļie telpaugi. Izglītojamajiem ir pieejams dzeramais ūdens.

Vērtējums: PIETIEKAMI

4.6. Iestādes resursi

4.6.1. iekārtas un materiāltehniskie resursi.

Izglītības iestādē ir visas izglītības programmu īstenošanai nepieciešamās telpas. Izglītojamajiem, kuri izvēlas apgūt valodu Izglītības iestādes telpās, mācību nodrošināšanai ir 2 labiekārtotas mācību klases. Telpu iekārtojums un platība ir atbilstoša izglītības iestādes īstenojamo izglītības programmu specifikai un izglītojamo skaitam, ir plānota telpu noslodze.

Nepieciešamo ēku, telpu nomas līgumu termiņi atbilst izglītības programmas īstenošanas periodam.

Izglītības iestāde ir apzinājusi sadarbības partnerus un/vai noslēgusi atbilstošus sadarbības līgumus ārpus izglītības iestādes organizējamo mācību īstenošanai par veselīgu dzīvesveidu.

Izglītības iestādē ir noteikta kārtība telpu izmantošanai, to ievēro un aktualizē. Nodarbību sarakstos ir norādītas telpas un laiki.

Mācību līdzekļi atbilst izglītības programmai, nozares attīstības tendencēm, to izvēle ir pamatota. Ir izstrādāts mācību līdzekļu saraksts atbilstoši izglītības programmām. Mācību līdzekļus regulāri papildina un atjauno.

Izglītības iestāde nodrošina ar izglītības programmas specifikai un apguvei atbilstošām informācijas un komunikācijas un citām tehnoloģijām, tās tiek pilnveidotas atbilstoši nozares attīstībai. Ir koplietošanas portatīvais dators ar interneta pieslēgumu, projektors, tāfeles, CD atskaņotāji, kopētāji/ printeri.

Izglītības programmas īstenošanai nepieciešamie mācību tehniskie līdzekļi ir darba kārtībā un droši lietošanā. Notiek regulāra mācību tehnisko līdzekļu, iekārtu un aprīkojuma apkope un remonts, izmantojot profesionālu firmu pakalpojumus.

Atpūtas telpā ir novietots ziņojumu dēlis ar aktuālo informāciju.

Izglītības iestādes vadība, atbilstoši īstenotajām izglītības programmām, nodrošina izglītojamajiem piekļuvi mācību līdzekļu krātuvei daļēji atbilstošās telpās, ar attiecīgām mēbelēm, apgaismojumu un tehnisko aprīkojumu.

Vērtējums: LABI

4.6.2. personālresursi

Izglītības iestāde nodrošina ar izglītības programmu īstenošanai nepieciešamo personālu. Izglītības iestādes pamatpersonāls ir 4 cilvēku sastāvā: direktore, kura arī papildus veic pedagoga pienākumus, 2 pedagogi un biroja administrators uz nepilnu darba laiku. Papildus pamatpersonālam tiek piesaistīti pedagogi, kuru pamatdarbs ir skola, augstskola vai pat ar izglītības jomu ikdienā nesaistīti uzņēmumi.

Visiem pedagogiem ir normatīvo aktu prasībām un mācību priekšmetam vai kursiem atbilstoša izglītība un profesionālā kvalifikācija. Pedagogu izglītība un profesionālā kvalifikācija atbilst MK 2014.gada 28.oktobra noteikumos Nr.662 „Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību” izvirzītajām prasībām.

Izglītības iestāde veicina un atbalsta pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Ir pedagogu profesionālās kompetences pilnveides plāns, to aktualizē. Pedagogi tiek aicināti pilnveidot savas zināšanas dažādosursos un semināros: Latvijas Angļu valodas skolotāju asociācijas piedāvātajās aktivitātēs, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamerā, mācību grāmatu izdevēju organizētajos semināros u.c.

Pedagogi izglītības procesā pielieto profesionālās kompetences pilnveides pasākumos –ursos, semināros gūtās zināšanas un prasmes. Pedagogi dalās iegūtajās zināšanās ar kolēģiem pedagogu sapulcēs.

Pedagogi piedalās dažādās ar pedagoģisko un profesionālo darbību saistītās aktivitātēs izglītības iestādē vai ārpus tās. Ar pedagoģisko darbu saistītajās un profesionālajās aktivitātēs iegūto pieredzi pedagogi izmanto, ieviešot jauninājumus mācību priekšmeta/izglītības saturā un metodikā.

Izglītības iestādes vadība nodrošina savlaicīgu datu ievadi par pedagogu profesionālās kompetences pilnveides programmu apguvi atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Izglītības iestādes vadītājs ir pieprasījis nepieciešamās ziņas par personālu Sodu reģistram.

Personāls ievēro vispārcilvēciskās un demokrātijas vērtības un ētikas normas.

Personāls ir lojāls Latvijas Republikai un tās Satversmei, ievēro politisko, reliģisko neitralitāti, ar savu rīcību un pausto viedokli nediskreditē izglītības iestādi un valsti.

Vērtējums : LABI

4.7. Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana

4.7.1. iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana

Izglītības iestādē ir izstrādāta pašvērtēšanas sistēma un tā aptver visas darbības jomas. Lai nodrošinātu pašvērtējuma objektivitāti, Izglītības iestādes pašvērtēšanā un attīstības plānošanā piedalās personāls un izglītojamie. Pašvērtēšanā konstatēto Izglītības iestādes personāls ņem vērā, plānojot turpmāko darbību.

Sākot ar 2016. gada augustu, Izglītības iestāde sagatavoto darba plānu kārtējam mācību gadam un veic pārskatu par iepriekšējā darba plāna izpildi.

Izglītības iestāde izstrādā strukturētu attīstības plānu trīs gadiem. Attīstības plānošana iekļaujas izglītības iestādes darbības plānošanas sistēmā. Plānojot iestādes attīstību, tiek ņemtas vērā darba tirgus prioritātes un pieprasījums, izglītības tendences, izglītības programmu pilnveidošana, atpazīstamības veicināšana.

Izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē www.languagebridge.lv un katru gadu tiek aktualizēts.

Vērtējums: LABI

4.7.2. iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība

Ir noteikta Izglītības iestādes vadības organizatoriskā struktūra, kas aptver visas Izglītības iestādes darbības jomas. Iestādi vada direktore, kura organizē, plāno un pārbauda iestādes darbu un budžetu, deleģē pienākumus un pārbauda to izpildi.

Izglītības iestādes dokumenti atbilst dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas prasībām un ir sakārtoti atbilstoši lietu nomenklatūrai.

Izglītības iestādē ir izstrādāti izglītības procesa organizēšanai nepieciešamie obligātie dokumenti.

Izglītības iestādes vadība ievēro pedagoģijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un humānisma principus, ievēro politisko, reliģisko neitralitāti, ar savu rīcību un pausto viedokli nediskreditē Izglītības iestādi un valsti, veicina gan izglītojamies, gan personālu ievērot vispārcilvēciskās un demokrātijas vērtības, t.sk. lojalitāti Latvijas Republikai un tās Satversmei, un ētikas normas.

Izglītības iestādes vadības un personāla sapulces ir plānotas un notiek regulāri, tās tiek dokumentētas. Izglītības iestādes direktore nodrošina informācijas apmaiņu par pieņemtajiem lēmumiem un to izpildi. Izglītības iestādes direktore ievieš jauninājumus izglītības iestādes darbības pilnveidei.

Pedagogu darba slodzes ir noteiktas atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Metodisko darbu organizē regulāri, atbilstoši izglītības iestādes darba plānam. Ir izveidota apvienotā valodu metodiskā komisija, kuras darbību pārbauda Izglītības iestādes direktore.

Sadarbojoties ar fiziskām un juridiskām personām, organizējot pasākumus, Izglītības iestāde rūpējas par izglītojamo vispusīgas attīstības veicināšanu, attieksmju veidošanu un izglītojamā tiesību ievērošanu.

Izglītības iestādes direktore noteiktos laikos pieņem apmeklētājus, tiek nodrošināta iespēja tikties ar izglītības iestādes direktori ārpus pieņemšanas laika, iepriekš to saskaņojot.

Izglītības iestādes vadība nodrošina piekļuvi mācību līdzekļu krātuvei un informācijas pakalpojumiem. Izglītības iestādes telpās izglītojamajiem ir brīvi pieejams bezvadu internets.

Izglītības iestāde informē par iesniegumu (sūdzību, priekšlikumu) iesniegšanas kārtību, izglītojamo tiesībām saņemt argumentētu skaidrojumu (pamatojumu) par izmantojamās informācijas, mācību līdzekļu, materiālu vai metožu atbilstību izglītojamā attīstībai.

Izglītības iestādes vadītājs ir pieprasījis nepieciešamās ziņas par personālu Sodū reģistram.

Vērtējums : LABI

4.7.3. iestādes sadarbība ar citām institūcijām

Dibinātājs sistemātiski līdzdarbojas izglītības iestādes attīstības plānošanā. Izglītības iestādes dibinātājs SIA ZINETA apstiprina nepieciešamo dokumentāciju. Dibinātājs finansē Izglītības iestādes uzturēšanu un algas personālam, nodrošina ar telpām un telpu aprīkojumu. Dibinātājs nosaka mācību maksu.

Izglītības iestāde mērķtiecīgi sadarbojas ar valsts institūcijām: Izglītības un zinātnes ministriju, Izglītības kvalitātes valsts dienestu, Latviešu valodas aģentūru.

Izglītības iestāde mērķtiecīgi sadarbojas ar uzņēmumiem gan kā klientiem, gan kā sadarbības partneriem. Izglītības iestādes pastāvīgie sadarbības partneri ir SIA "Veikals.lv", SIA „Labo Namu Aģentūra”, SIA „Bērzaunes nams” , SIA "Eden Springs Latvia",

Izglītības iestāde mērķtiecīgi sadarbojas ar lielāko uzņēmēju biedrību Latvijā - Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru. Izglītības iestādes pedagogi ir Latvijas Angļu valodas skolotāju asociācijas (LAVSA) biedri.

Izglītības iestāde rūpējas par izglītības iestādes tēlu sabiedrībā, stiprina izglītojamo eiropisko identitāti.

Izglītības iestāde mērķtiecīgi iesaistās starptautiskos projektos un citās aktivitātēs, veicinot izglītības iestādes atpazīstamību un prestižu. Mērķtiecīgi sadarbojas ar mācību ceļojumu aģentūru Skaisti.lv.

Vērtējums: LABI

Izglītības iestādes darbības novērtējums

Jomas un kritēriji	Vērtējuma līmenis			
	Nepietiekami	Pietiekami	Labi	Ļoti labi
1. Mācību saturs- iestādes īstenotās izglītības programmas			x	
2. Mācīšana un mācīšanās				
2.1 Mācīšanas kvalitāte			x	
2.2 Mācīšanās kvalitāte			x	
2.3 Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa			x	
3. Izglītojamo sasniegumi				
3.1. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā		x		
3.2. Izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos	Nevērtē			
4. Atbalsts izglītojamajiem				
4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts			x	
4.2. Izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)			x	
4.3. Atbalsts personības veidošanā	Nevērtē			
4.4. Atbalsts karjeras izglītībā	Nevērtē			
4.5. Atbalsts mācību darba diferenciācijai	Nevērtē			
4.6. Atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām	Nevērtē			
4.7. Sadarbība ar izglītojamo ģimeni	Nevērtē			
5. Iestādes vide				
5.1. Mikroklimats			x	
5.2. Fiziskā vide un vides pieejamība		x		
6. Iestādes resursi				
6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi			x	
6.2. Personālrесursi			x	
7. Iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana				
7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana			x	
7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība			x	
7.2. Iestādes sadarbība ar citām institūcijām			x	
Kopsavilkumā:	0	2	12	0

5. Citi sasniegumi

Izglītības iestādei ir vērojama lēna, bet stabila attīstība. Ar katru gadu tā kļūst arvien atpazīstamāka. Esošo un bijušo izglītojamo pozitīvās atsauksmes motivē gan pedagogus, gan

vadību kvalitatīvam un profesionālam ikdienas darbam. Izglītības iestādes personāls augsti vērtē katra izglītojamā profesionālo izaugsmi: paaugstinājums amatā, papildu darba pienākumi, darba vietas maiņa, studijas ārzemēs u.tml.

6. Turpmākā attīstība

Turpmākajai attīstībai esam izvirzījuši šādus mērķus:

- ✓ Pilnveidot izglītības programmas un izstrādāt jaunas atbilstoši pieprasījumam;
- ✓ Pilnveidot materiāltehnisko bāzi;
- ✓ Meklēt starptautiskās sadarbības iespējas izglītojamo un pedagogu zināšanu pilnveidei;
- ✓ Papildināt mācību literatūras krātuvi;
- ✓ Piedalīties iepirkumos uzņēmumos un valsts iestādēs;
- ✓ Strādāt pie iestādes atpazīstamības veicināšanas;
- ✓ Veicināt kvalifikācijas celšanu pedagogiem.

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes

Education Centre Language Bridge direktore

Ineta Zālīte _____ / _____ /

Rīgā, 2018.gada 14.augustā

SASKAŅOTS:

SIA ZINETA

Valdes locekle

Ineta Zālīte _____ / _____ /

Rīgā, 2018.gada 14.augustā