



A: Bērzaunes 6a, Rīga, T: 26403020, E: ineta@languagebridge.lv, M: www.languagebridge.lv

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes

Education Centre Language Bridge

Reģ. Nr.: 3360802223

Privātuma politika

Rīga, 2018

Šīs Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes Education Centre Language Bridge pakalpojumu klientam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un datu subjekta tiesībām datu iegūšanas laikā, kā arī apstrādājot klienta personas datus. Ja tiks atjaunināta šī politika, izmaiņas tiks publicētas mājaslapā www.languagebridge.lv , sadaļas “Par mums” apakšsadaļā „uzņēmums” – “Privātuma politika”.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

1. Personas datu apstrādes Pārzinis ir Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes Education Centre Language Bridge dibinātājs SIA “ZINETA” (turpmāk Uzņēmums), reģ. Nr.: 40103439699, juridiskā adrese Caunes iela 17- 44, Rīgā, LV-1006, tālrunis : 26403020 mājaslapa: www.languagebridge.lv
2. Uzņēmuma kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: ineta@languagebridge.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties Izglītības iestādes juridiskajā adresē: Bērzaunes ielā 6a, Rīgā, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt:
 - 2.1. rakstveida formā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 2.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

Piemērojamie tiesību akti

3. Uzņēmums apstrādā Klientu personas datus tādā apjomā un kārtībā, kā to nosaka un atļauj Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvie akti. Piemērojamie tiesību akti:
 - 3.1. Eiropas Parlamenta un padomes Regula Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (2016. gada 27. aprīlis);
 - 3.2. Fizisko personu datu aizsardzības likums.

Personas datu kategorijas

4. Personas dati, ko apstrādā Uzņēmums ir atkarīgi no Klientiem sniegtajiem pakalpojumiem. Uzņēmums ir tiesīgs apstrādāt šādas personas datu kategorijas šīs Politikas 6. punktā norādītajiem mērķiem:
 - 4.1. vārds, uzvārds, personas kods/dzimšanas datums, deklarētā dzīvesvietas adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
 - 4.2. bankas dati;
 - 4.3. personu apliecinošo dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.);
 - 4.4. dati, kurus Klients pats paziņo Uzņēmumam;

Klientu datu apstrādes tiesiskais pamats

5.1. Klienta piekrišana – Klients kā personas datu subjekts pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Klienta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniegts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot Uzņēmumam apstrādāt personas datus noteiktajiem mērķiem. Klienta piekrišana ir tam saistoša, ja tā tiek sniegta rakstiski (aizpildot veidlapu, nosūtot elektronisko pieprasījumu pēc Klienta identifikācijas vai izmantojot tīmekļa lapu www.languagebridge.lv. Klientam ir iesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus (skatīt Uzņēmuma mājaslapas www.languagebridge.lv sadaļu “Kontakti”). Pieteiktās izmaiņas stāties spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

5.2. Līguma noslēgšana un izpilde – lai Uzņēmums varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar Klientu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot Klientu, tam jāapkopo un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar Uzņēmumu vai jau noslēgtā līguma laikā.

5.3. Uzņēmuma leģitīmas intereses – ievērojot Uzņēmuma intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana Klientam, Uzņēmumam ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus tādā apjomā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs Politikas 6.1.-6.4. punktā norādītajiem mērķiem. Par Uzņēmuma leģitīmajām interesēm ir uzskatāma personas datu apstrāde, veicot tiešu tirgvedību, kā rezultātā Klientam tiek izteikti jauni un/vai individuāli Uzņēmuma pakalpojumu piedāvājumi

5.4. Juridisko pienākumu izpilde – Uzņēmums ir tiesīgs apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem.

5.5. Vitālu interešu aizsardzība – Uzņēmums ir tiesīgs apstrādāt personas datus, lai aizsargātu Klienta vitālas intereses

Klientu personas datu apstrādes mērķi

6. Uzņēmums apstrādā personas datus, lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu līguma/ mutiskas vienošanās ar Uzņēmumu spēkā esamības laikā:

6.1. klientu sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t. sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem;

6.2. efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t. sk., Klienta maksājumu un parādu administrēšanai;

6.3. klientu informēšanai par citiem Uzņēmuma pakalpojumiem, ja tam Klients ir devis piekrišanu;

6.4. Lai veidotu un uzturētu Uzņēmuma iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un citus iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu) tam nepieciešamā un pietiekamā apjomā.

Tiešā tirgvedība

7. Tiešā tirgvedība un pamats sūtīt Klientiem komercpaziņojumus: Uzņēmums veic tiešo tirgvedību, izplatot Klientiem komercpaziņojumus, lai Klienti vienmēr tiktu informēti par jauniem un/vai tieši Klientiem izveidotiem pakalpojumiem, kā arī īpašiem līguma noteikumiem (piem., atlaidēm) saskaņā ar šīs Politikas 6.3. punktā norādīto personas datu apstrādes pamatu. Klientiem

ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atteikties no komercpaziņojumu saņemšanas, informējot par to Uzņēmumu.

Klientu personas datu ieguve

8. Uzņēmums iegūst Klientu personas datus, kad Klienti:

- 8.1. iegādājas Uzņēmuma pakalpojumus (Uzņēmuma dibinātāja Izglītības iestādē vai attālināti, veicot iepriekšējo Klienta identifikāciju);
- 8.2. pierakstās jaunumu, paziņojumu vai citu pakalpojumu saņemšanai no Uzņēmuma;
- 8.3. jautā Uzņēmumam plašāku informāciju par pakalpojumu vai sazinās ar Uzņēmumu saistībā ar sūdzību vai informācijas pieprasīšanu, identificējot Klientu;
- 8.4. piedalās konkursos vai aptaujās;

Uzņēmums var apstrādāt Klientu personas datus, kas ir saņemti no trešajām personām, ja Klients tam piekritis (piem., no parādvēstures datubāzu turētājiem un tml.).

Datu apstrādes laiks

Uzņēmums apstrādās Klientu personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

- 9.1. ir spēkā Līgums starp Klientu un Uzņēmumu;
- 9. 2. personas datu glabāšanās termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;
- 9. 3. cik tas ir nepieciešams Uzņēmuma legītīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;
- 9. 4. kamēr nav atsaukta Klienta piekrišana personas datu apstrādei.

Personas datu koplietošana

Lai sniegtu Klientiem pakalpojumus, Uzņēmums var kopīgot Klientu personas datus ar:

- 10.1. partneriem vai institūcijām, kas iesaistītas Klientu pasūtīto vai izmantoto pakalpojumu nodrošināšanā;
- 10.2. parādu piedziņas uzņēmumiem, kredītinformācijas birojiem, parādvēstures datubāzes turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām;

Uzņēmumam ir pienākums sniegt informāciju par personas datiem šādām iestādēm un dienestiem:

- 11.1. tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes informācijas pieprasījuma;
- 11.2. Uzņēmums izsniegs Klientu personas datus tikai nepieciešamā un pietiekamā apjomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētās situācijas objektīviem apstākļiem.

Datu aizsardzības nodrošināšana

12.1. Uzņēmums nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klientu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas.

12.2. Uzņēmums rūpīgi pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas Uzņēmuma vārdā un uzdevumā apstrādā Klientu personas datus, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Klientu personas datu apstrāde notiktu

atbilstoši Uzņēmuma deleģējumam un normatīvo aktu prasībām. Sadarbības partneriem nav atļauts apstrādāt Klienta personas datus saviem nolūkiem.

12.3. Uzņēmums neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un/vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no Uzņēmuma, piemēram, Klienta vainas un/vai nolaidības dēļ.

12.4. Klienta personas datu apdraudēšanas gadījumā Uzņēmums paziņos par to Klientam.

Klientu tiesības

13.1. Vērsties Uzņēmumā, lai saņemtu Uzņēmuma rīcībā esošo personas datu kopiju.

13.2. Labot visus Uzņēmuma rīcībā esošos personas datus par sevi, piesakot izmaiņas, sūtot e-pastu elektroniski parakstītu uz ineta@languagebridge.lv vai Uzņēmuma dibinātajā Izglītības iestādē.

13.3. Klientiem ir tiesības iegūt informāciju par tām fiziskām vai juridiskām personām, kuras noteiktā laika posmā no Uzņēmuma ir saņēmušas informāciju par viņiem. Uzņēmums nesniegs Klientiem informāciju par valsts institūcijām, kuras ir kriminālprocesa virzītāji, operatīvas darbības subjekti vai citas institūcijas, par kurām likums aizliedz šādas ziņas izpaust.

13.4. Pieprasīt dzēst vai ierobežot to personas datu apstrādi, kuru apstrāde vairs nav nepieciešama saskaņā ar mērķiem, kādiem tie tika vākti un apstrādāti (tiesības “tikt aizmirstam”).

13.5. Vērsties Uzņēmuma vai personas datu apstrādi uzraugošajā iestādē (Datu valsts inspekcija, www.dvi.gov.lv) sakarā ar jautājumiem par personas datu apstrādi.

13.6. Vērsties pie Uzņēmuma vadības, lai saņemtu informāciju par klienta personas datu apstrādi un to aizsardzību.

Apstiprinu:

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes
Education Centre Language Bridge direktore:

Ineta Zālīte

Datums: 24.05.2018

Saskaņots ar dibinātāju:

SIA ZINETA valdes locekle

Ineta Zālīte

Datums: 24.05.2018